

# Allgemeine Verkaufs-, Liefer-, Service- und Zahlungsbedingungen (AGB).

Ternica Systems GmbH (nachfolgend „TERNICA SYSTEMS“ genannt)

## 1. Geltung

- 1.1 Diesen AGB liegen sämtliche Geschäfte mit unseren Kunden zugrunde, die sich auf Verkauf sowie Lieferung von Waren, Aufbau von Sonderfahrzeugen, die Reparatur oder Wartung von Geräten oder Software oder sonstige Dienstleistungen (nachfolgende „Produkte“ genannt) seitens TERNICA SYSTEMS beziehen.
- 1.2 Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Vertragsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Dies gilt auch dann, wenn TERNICA SYSTEMS in Kenntnis entgegenstehender oder von ihren AGB abweichender Bedingungen des Kunden das Geschäft mit ihren Kunden vorbehaltlos ausführt.
- 1.3 Von diesen AGB abweichende Regelungen gelten ausnahmsweise nur im Falle einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch TERNICA SYSTEMS.
- 1.4 Im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung haben diese AGB nach erstmaliger wirksamer Einbeziehung auch dann Gültigkeit, wenn wir uns in Folgegeschäften nicht ausdrücklich darauf beziehen.

## 2. Angebot und Vertragsschluss

- 2.1 Angebote von TERNICA SYSTEMS sind grundsätzlich freibleibend, sofern auf dem jeweiligen Angebot nichts anderes vermerkt ist. TERNICA SYSTEMS behält sich das Recht vor, eventuelle Kalkulations- oder Druckfehler zu berichtigen. Unsere Mitarbeiter sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden oder Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des schriftlichen Vertrages hinausgehen.
- 2.2 Die Angebotsgültigkeit beträgt, sofern nicht anders schriftlich vereinbart, 30 Tage.
- 2.3 Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich, den jeweiligen Auftrag zu erteilen. Verträge mit TERNICA SYSTEMS kommen erst nach schriftlicher Annahmeerklärung durch TERNICA SYSTEMS bzw. mit Beginn der Ausführung durch TERNICA SYSTEMS rechtsverbindlich zustande. Dasselbe gilt für Auftragsänderungen und Auftragsergänzungen.
- 2.4 Nachträgliche Änderungen am Vertragsgegenstand sowie etwaige Unklarheiten hinsichtlich der Leistungen von TERNICA SYSTEMS (beispielsweise Unklarheiten im Pflichtenheft etc.) gehen zu Lasten des Kunden. Sofern durch solche Änderungen oder Unklarheiten Mehrkosten entstehen sind diese von TERNICA SYSTEMS anzuzeigen und danach durch den Kunden gesondert zu vergüten, es sei denn, es wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
- 2.5 Im Falle der fehlenden Einigung über Änderungen oder Unklarheiten ist TERNICA SYSTEMS berechtigt, den Auftrag abzubrechen. Der Kunde hat in diesem Fall die bereits erfolgten Tätigkeiten/

Lieferungen von TERNICA SYSTEMS vollständig zu bezahlen. Ein Schadenersatzanspruch gegenüber TERNICA SYSTEMS ist in diesem Fall ausgeschlossen, soweit nicht anders vereinbart.

- 2.6 Sofern TERNICA SYSTEMS Entwicklungsleistungen erbringt, ist ausschließlich der Inhalt des Auftrages, der Auftragsbestätigung, der Produktbeschreibung und des Lasten- und Pflichtenheftes (Dokumentation) maßgeblich. Für die Beschaffenheit der von TERNICA SYSTEMS gelieferten Entwicklungsleistung ist die jeweilige Produktbeschreibung in der Dokumentation maßgeblich. Eine darüberhinausgehende Beschaffenheit schuldet TERNICA SYSTEMS nicht. Garantien werden durch die Produktbeschreibung ausdrücklich nicht übernommen. Eine Garantie bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch TERNICA SYSTEMS.
- 2.7 Sollten Bemusterungen erforderlich sein, müssen hierfür extra Anfragen getätigt werden. Hierfür wird dann ein extra Angebot der TERNICA SYSTEMS an den Kunden erstellt. Bemusterungen werden dann nur anhand der Anfragen des Kunden durchgeführt. Bei Änderungen muss eine neue Anfrage und ein neues Angebot erstellt werden.

### **3. Angebotsunterlagen und Pläne**

- 3.1 TERNICA SYSTEMS behält sich die Rechte an ihren Angebotsunterlagen sowie die im Rahmen des Vertragsverhältnisses übergebenen Unterlagen vor. Insbesondere an Konstruktionszeichnungen, Mustern, Kostenvoranschlägen und ähnlichen Unternehmensgegenständen körperlicher oder unkörperlicher Art behält sich TERNICA SYSTEMS Eigentum und Urheberrechte vor. Sie sind stets streng vertraulich zu behandeln. Sie dürfen Dritten ohne Zustimmung von TERNICA SYSTEMS nicht zugänglich gemacht werden. Bei Verletzung dieser Pflichten haftet der Kunde in vollem Umfang nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 3.2 Der Kunde erkennt die Rechte von TERNICA SYSTEMS an und wird die Unterlagen nicht ohne vorherige schriftliche Ermächtigung durch TERNICA SYSTEMS ganz oder teilweise vervielfältigen, Dritten zugänglich machen oder außerhalb des Zwecks verwenden, zu dem sie übergeben worden sind.

### **4. Lieferung und Gefahrenübergang**

- 4.1 Von TERNICA SYSTEMS genannte Fristen und Termine (beispielsweise Lieferfristen und Liefertermine) sind nicht verbindlich, sofern sie nicht schriftlich und ausdrücklich als Fixtermin bestätigt sind. Die Lieferfrist beginnt mit der Absendung der Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor der Beibringung der vom Kunden zu beschaffenden Unterlagen, Genehmigungen, Freigaben sowie vor Eingang einer vereinbarten Anzahlung und Abklärung aller technischen Fragen.
- 4.2 Teillieferungen und/oder Teilleistungen seitens TERNICA SYSTEMS sind zulässig. TERNICA SYSTEMS ist berechtigt, Mehr- oder Minderlieferungen im Umfang von bis zu 5% gegenüber der Bestellmenge vorzunehmen. Der vereinbarte Preis wird dementsprechend angepasst.
- 4.3 Sofern die Leistung von TERNICA SYSTEMS an den Kunden von der Belieferung von TERNICA SYSTEMS durch Dritte abhängt, ist TERNICA SYSTEMS bei nicht zu vertretener Nichtbelieferung bzw. nicht richtiger oder nicht rechtzeitiger Belieferung durch ihre Lieferanten berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten.

- 4.4 Lieferung und Versand von Gegenständen erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Ware das Lager von TERNICA SYSTEMS verlässt. Bei Fahrzeugen findet der Gefahrenübergang bei der Bewegung des Fahrzeuges durch den Transporteur statt.
- 4.5 TERNICA SYSTEMS ist nicht für die Ladungssicherung von Lieferungen und Anlieferungen zuständig.

## **5. Vergütung, Preise, Fälligkeit und Zahlungsbedingungen**

- 5.1 Alle Preise verstehen sich grundsätzlich gemäß Incoterm EXW ab Lager TERNICA SYSTEMS zuzüglich der am Tage der Lieferung geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Etwaige Kosten für Verpackung, Versicherung, Fracht sowie sonstige Nebenkosten trägt der Kunde. Preisangaben von TERNICA SYSTEMS sind, soweit diese nicht ausdrücklich als fix bestätigt sind, freibleibend.
- 5.2 Rechnungen sind sofort fällig und innerhalb von 14 Tagen, sofern nicht anders schriftlich vereinbart, ab Zugang beim Kunden rein netto zahlbar. Sofern eine Abnahme erforderlich ist, hat diese unverzüglich durch den Kunden zu erfolgen.
- 5.3 Erfolgt innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung keine ausdrückliche Abnahme, so gilt die Abnahme unwiderruflich als erfolgt, wenn keine wesentlichen Mängel vorliegen.
- 5.4 Gerät der Kunde gegenüber TERNICA SYSTEMS oder einem mit TERNICA SYSTEMS verbundenen Unternehmen in Verzug oder entstehen bei TERNICA SYSTEMS begründete Zweifel an der Zahlungsbereitschaft oder Zahlungsfähigkeit des Kunden, so werden alle offenen Rechnungen sofort fällig. TERNICA SYSTEMS ist berechtigt, weitere Leistungen von Vorkasse abhängig zu machen bzw. Lieferungen per Nachnahme auszuführen.
- 5.5 Treten an einem Liefertag, welcher vier Monate nach Vertragsschluss liegt, Änderungen der Preisgrundlage ein (z.B. Preiserhöhungen bei Grundstoff-, Material-, Lohn-, Transport- oder Lagerkosten), behalten wir uns eine entsprechende Preisanpassung nach Information des Bestellers vor. Die Preiserhöhung kann nur innerhalb zweier Monate nach Eintreten der genannten Preiserhöhungen von uns geltend gemacht werden. Die einzelnen Kostenelemente und deren Steigerung müssen dabei bei Bildung des neuen Preises angemessen gewichtet werden. Sollten sich einzelne Kostenelemente erhöhen, andere dagegen absinken, ist auch dies bei Bildung des neuen Preises zu berücksichtigen.
- 5.6 Zahlungen sind vom Kunden in Euro bargeldlos durch Überweisung auf das von TERNICA SYSTEMS angegebene Bankkonto ohne Abzug von Skonto, Spesen, Steuern und Gebühren irgendwelcher Art zu leisten. Insbesondere Bankgebühren gehen zu Lasten des Kunden.
- 5.7 Soweit der Kunde nicht gem. den vorstehenden Bedingungen vorleistungspflichtig ist, hat TERNICA SYSTEMS das Recht, vom Kunden eine Abschlagszahlung nach eigenem Ermessen von bis zu 50% des Auftragswertes zu verlangen, sofern der Auftragswert netto EUR 25.000,00 überschreitet. Der Kunde ist insoweit vorleistungspflichtig. Die Abschlagszahlung ist fällig binnen 14 Tagen rein Netto nach Erhalt einer entsprechenden Rechnung von TERNICA SYSTEMS.
- 5.8 Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen, Verzug oder Umstände, welche die Kreditwürdigkeit des Bestellers zu mindern geeignet sind, haben die sofortige Fälligkeit aller Forderungen zur Folge.

## 6. Aufrechnungs- und Abtretungsverbot; Subunternehmer

- 6.1 Der Kunde ist nur insofern zur Aufrechnung oder Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes berechtigt, als dass ein anerkannter, unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Anspruch des Kunden besteht.
- 6.2 Die Abtretung von Rechten des Kunden aus Vertragsverhältnissen mit TERNICA SYSTEMS setzt zu ihrer Wirksamkeit die vorherige Zustimmung von TERNICA SYSTEMS voraus. Dies geht nicht, soweit § 354 a HGB Anwendung findet.
- 6.3 TERNICA SYSTEMS ist berechtigt, zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten Dritte (Subunternehmer) einzusetzen.

## 7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1 Bis zur Bezahlung der Ware bleibt diese Eigentum von TERNICA SYSTEMS. TERNICA SYSTEMS behält sich bei Geschäften mit Unternehmern das Eigentum an sämtlichen gelieferten Waren vor, bis der Kunde alle gegenwärtigen und zukünftig entstehenden Forderungen aus der Geschäftsverbindung bezahlt hat. Der Eigentumsvorbehalt erfasst auch Ersatz- oder Austauschteile wie z.B. Motoren, Steuergeräte etc., selbst dann, wenn sie eingebaut werden, da sie dadurch nicht wesentliche Bestandteile i.S.v. § 93 BGB werden. Bei Durchführung des Scheck-Wechsel-Verfahrens besteht der Eigentumsvorbehalt auch nach der Scheckzahlung bis zu unserer Entlassung aus der Wechselhaftung fort. Im Falle eines Kontokorrentverhältnisses (Geschäftsverbindung) behält sich TERNICA SYSTEMS das Eigentum bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem bestehenden Kontokorrentverhältnis vor; der Vorbehalt bezieht sich auf den anerkannten Saldo; in diesen Fällen gelten die Regelungen dieses § 7 entsprechend.
- 7.2 Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist TERNICA SYSTEMS berechtigt, nach fruchtloser Fristsetzung die Ware zurückzunehmen. In der bloßen Rücknahme ist ein Rücktritt vom Vertrag nur dann zu sehen, wenn eine gesetzte angemessene Frist zur Leistung fruchtlos verstrichen und der Rücktritt ausdrücklich erklärt ist. Die TERNICA SYSTEMS durch die Rücknahme entstehenden Kosten (insb. Transportkosten) gehen zu Lasten des Kunden. TERNICA SYSTEMS ist ferner berechtigt, dem Kunden jede Weiterveräußerung oder Verarbeitung, Verbindung oder Vermischung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren zu untersagen und die Einzugsermächtigung (§ 7 V) zu widerrufen. Die Auslieferung der ohne ausdrückliche Rücktrittserklärung zurückgenommenen Waren kann der Kunde erst nach restloser Zahlung des Kaufpreises und aller Kosten verlangen.
- 7.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Waren pfleglich zu behandeln (inkl. erforderlicher Inspektions- und Wartungsarbeiten).
- 7.4 Der Kunde darf den Liefergegenstand und die an seine Stelle tretenden Forderungen weder verpfänden bzw. zur Sicherung übereignen noch abtreten. Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat der Kunde TERNICA SYSTEMS unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.
- 7.5 Der Kunde ist berechtigt, die Kaufsache im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuverkaufen, zu verarbeiten oder zu vermischen; dabei tritt er TERNICA SYSTEMS jedoch bereits jetzt alle Forderungen aus der Weiterveräußerung, der Verarbeitung, der Vermischung oder aus sonstigen

Rechtsgründen (insb. aus Versicherungen oder unerlaubten Handlungen) in Höhe des mit TERNICA SYSTEMS vereinbarten Faktura-Endbetrages (inkl. Mehrwertsteuer) sowie alle Nebenrechte ab. Steht die gelieferte Ware aufgrund des Eigentumsvorbehalts in Miteigentum, so erfolgt die Abtretung der Forderungen im Verhältnis der Miteigentumsanteile. Wird die gelieferte Ware zusammen mit Waren Dritter veräußert, welche nicht im Eigentum des Kunden stehen, werden die entstehenden Forderungen in dem Verhältnis an TERNICA SYSTEMS abgetreten, das dem Faktura-Endbetrag der Ware zum Faktura-Endbetrag der Dritt-Ware entspricht. Bei Aufnahme der abgetretenen Forderung in eine laufende Rechnung tritt der Kunde bereits jetzt einen entsprechenden Teil des Saldos (einschließlich des Schlusssaldos) aus dem Kontokorrent an TERNICA SYSTEMS ab; werden Zwischensalden gezogen und ist deren Vortrag vereinbart, so ist die uns nach der vorstehenden Regelung an sich aus dem Zwischensaldo zustehende Forderung für den nächsten Saldo wie an TERNICA SYSTEMS abgetreten zu behandeln. Zur Einziehung dieser Forderungen bleibt der Kunde auch nach der Abtretung befugt, wobei die Befugnis von TERNICA SYSTEMS, die Forderung selbst einzuziehen, unberührt bleibt. TERNICA SYSTEMS verpflichtet sich jedoch, die Forderung nicht einzuziehen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen aus den vereinnahmten Erlösen nachkommt, nicht in Zahlungsverzug ist, und kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist oder Zahlungseinstellung vorliegt. Ist dies aber der Fall, hat der Kunde TERNICA SYSTEMS auf Verlangen die abgetretenen Forderungen und die Schuldner bekanntzugeben, alle zum Einzug erforderlichen Angaben zu machen, die dazugehörigen Unterlagen auszuhändigen und dem Schuldner (Dritten) die Abtretung mitzuteilen. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde die Kaufsache vertragswidrig weiterverkauft, verarbeitet oder vermischt.

- 7.6 Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auch auf die durch Verarbeitung oder Umbildung der Ware entstehenden Erzeugnisse zu deren vollem Wert, wobei diese Vorgänge für TERNICA SYSTEMS erfolgen, so dass TERNICA SYSTEMS als Hersteller gilt. Erfolgt die Verarbeitung oder Umbildung zusammen mit anderen Waren, die nicht TERNICA SYSTEMS gehören, so erwirbt TERNICA SYSTEMS Miteigentum im Verhältnis der objektiven Werte dieser Waren; dabei wird bereits jetzt vereinbart, dass der Kunde in diesem Falle die Ware sorgfältig für TERNICA SYSTEMS verwahrt. Wird Vorbehaltsware mit anderen beweglichen Sachen zu einer einheitlichen Sache verbunden oder untrennbar vermischt und ist die andere Sache als Hauptsache anzusehen, überträgt der Kunde TERNICA SYSTEMS anteilmäßig Miteigentum, soweit die Hauptsache ihm gehört; der Kunde verwahrt das entstandene (Mit-)Eigentum für TERNICA SYSTEMS. Für so entstehende Sachen gilt im Übrigen das gleiche wie für die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten.
- 7.7 Der Kunde tritt TERNICA SYSTEMS auch die Forderungen zur Sicherung der Forderungen von TERNICA SYSTEMS gegen ihn ab, die durch die Verbindung der Liefergegenstände mit einem Grundstück gegen einen Dritten erwachsen. Die Abtretung erfolgt mit Rang vor dem Rest.
- 7.8 Die TERNICA SYSTEMS zustehenden Sicherheiten werden insoweit nicht erfasst, als der Schätzwert der Sicherheiten den Nennwert der zu sichernden Forderungen um 50 % übersteigt; welche Sicherheiten frei wurden, obliegt dabei der Entscheidung von TERNICA SYSTEMS.
- 7.9 Soweit die Gültigkeit des Eigentumsvorbehalts im Bestimmungsland an besondere Voraussetzungen oder besondere Formvorschriften geknüpft ist, hat der Kunde für deren Erfüllung Sorge zu tragen.

## 8. Gewährleistung

- 8.1 Sofern zwischen TERNICA SYSTEMS und dem Kunden die Erstellung eines Werkes vereinbart ist, mithin Werkvertragsrecht Anwendung findet, gilt das Folgende:

TERNICA SYSTEMS gewährleistet, dass gelieferte Ware bei üblichem Gebrauch und vertragsgemäßer Verwendung frei von Fabrikationsfehlern ist. Sollte dennoch ein berechtigter Mangel auftreten, ist TERNICA SYSTEMS nach eigener Wahl zur Nachbesserung des mangelbehafteten Gegenstandes oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Nacherfüllung endgültig fehl, kann der Kunde die Gesetzliche Rechte geltend machen. Für Schadenersatzansprüche gilt im Übrigen Ziff. 9.

- 8.2 Offensichtliche Mängel hat der Kunde unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Lieferung TERNICA SYSTEMS schriftlich mitzuteilen. Andere Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung nicht innerhalb dieser Frist entdeckt werden können, sind TERNICA SYSTEMS unverzüglich nach deren Entdeckung schriftlich mitzuteilen. Für den Fall eines beidseitigen Handelsgeschäfts gilt § 377 HGB.
- 8.3 Sofern in Bezug auf die Leistungen von TERNICA SYSTEMS Dienstvertragsrecht Anwendung findet, gilt das Folgende:  
Sofern die Leistungen von TERNICA SYSTEMS mangelhaft sind, ist TERNICA SYSTEMS zunächst zur Nachbesserung berechtigt und verpflichtet. Schlägt die Nachbesserung endgültig fehl, ist der Kunde zum Schadenersatz gem. Ziff. 9 berechtigt.
- 8.4 Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden infolge natürlicher Abnutzung, mangelhafter Wartung (soweit TERNICA SYSTEMS die Wartung nicht vertraglich übernommen hat), Missachtung von Vorschriften, übermäßiger Beanspruchung, mangelhafter Bau- und Montagearbeiten Dritter, fehlerhafter Bedienung sowie anderer Ursachen, welche nicht von TERNICA SYSTEMS zu vertreten sind.
- 8.5 Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde oder Dritte ohne vorherige schriftliche Zustimmung von TERNICA SYSTEMS Änderungen oder Reparaturen an Leistungen von TERNICA SYSTEMS vornehmen, es sei denn, der Kunde kann nachweisen, dass der Mangel nicht darauf zurück zu führen ist.
- 8.6 Ansprüche des Kunden wegen Sach- und Rechtsmängeln verjähren mit Ablauf von 12 Monaten nach Abnahme des Werkes bzw. der Kenntnis von Mängeln bei der Erbringung von Dienstleistungen, sofern der Kunde Unternehmer ist und nicht zwingende gesetzliche Regelungen entgegenstehen.
- 8.7 Reklamationen von Bauteilen können, soweit nicht anders schriftlich vereinbart, nur nach Rücksendung der fehlerhaften Bauteile und Analyse durch TERNICA SYSTEMS, soweit die Schuld nachweislich bei TERNICA SYSTEMS liegt, angenommen werden. Sollte die Schuld nicht bei TERNICA SYSTEMS liegen oder die Bauteile nicht zur Analyse zu TERNICA SYSTEMS zurückgeschickt werden, werden keine Kosten übernommen.

## 9. Haftung

- 9.1 Das gesetzliche Rücktrittsrecht des Kunden soll – abgesehen von den Fällen des § 8 – weder ausgeschlossen noch beschränkt werden. Ebenso sollen TERNICA SYSTEMS zustehende gesetzliche oder vertragliche Rechte und Ansprüche weder ausgeschlossen noch beschränkt werden.
- 9.2 TERNICA SYSTEMS haftet uneingeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit (auch dessen gesetzlicher Vertreter und Erfüllungsgehilfen) sowie für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Ebenso uneingeschränkt haftet TERNICA SYSTEMS bei der Abgabe von Garantien und Zusicherungen, falls gerade ein davon umfasster Mangel die Haftung von TERNICA SYSTEMS

auslöst. Keine Beschränkung besteht auch bei der Haftung aus Gefährdungstatbeständen (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz). Eine etwaige Haftung nach den Grundsätzen des Rückgriffs des Unternehmers nach den §§ 478 f. BGB bleibt unberührt.

- 9.3 Bei der sonstigen schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten, siehe Abs. (8) Satz 2) ist die verbleibende Haftung auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 9.4 Im Übrigen ist die Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund (insbesondere Ansprüche aus der Verletzung von vertraglichen Haupt- und Nebenpflichten, unerlaubter Handlung sowie sonstiger deliktischer Haftung) – ausgeschlossen.
- 9.5 Gleiches (Ausschlüsse, Begrenzung und Ausnahmen davon) gilt für Ansprüche aus Verschulden bei Vertragsschluss
- 9.6 Für den Fall des Aufwendungsersatzes (mit Ausnahme desjenigen nach §§ 439 II, 635 II BGB) gilt § 9 entsprechend.
- 9.7 Ein Ausschluss oder eine Begrenzung der Haftung wirkt auch für die gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von TERNICA SYSTEMS.
- 9.8 Eine Umkehr der Beweislast ist nicht bezweckt. Kardinalpflichten sind wesentliche Vertragspflichten, also solche Pflichten, die dem Vertrag sein Gepräge geben und auf die der Vertragspartner vertrauen darf; es handelt sich damit um die wesentlichen Rechte und Pflichten, die die Voraussetzungen für die Vertragserfüllung schaffen und für die Erreichung des Vertragszwecks unentbehrlich sind.

## 10. Geschäftsgeheimnisse

TERNICA SYSTEMS leistet Gewähr, dass alle Geschäftsgeheimnisse des Kunden sowie alle vom Auftraggeber als vertraulich eingestuft Informationen streng vertraulich behandelt werden. Im Gegenzug verpflichtet sich der Kunde alle Informationen über Methoden und Vorgehensweisen von TERNICA SYSTEMS als Geschäftsgeheimnis vertraulich zu behandeln.

## 11. Leistungsumfang bei der Wartung und/oder Instandsetzung von Hardware

- 11.1 Die nachfolgenden Regelungen gelten zusätzlich zu den allgemeinen Regelungen, sofern zwischen TERNICA SYSTEMS und dem Kunden ein Vertrag über die Wartung und/oder Instandsetzung von Hardware geschlossen worden ist.
- 11.2 TERNICA SYSTEMS wird, abhängig von der individuellen vertraglichen Vereinbarung, die zur Erhaltung der Betriebsbereitschaft der zu wartenden Hardware erforderlichen vorbeugenden Leistungen (Instandhaltung) und/ oder Reparaturen oder Ersatz bei Beseitigung von aufgetretenen Störungen (Instandsetzung), nachfolgend Wartungsleistungen genannt, durchführen.
- 11.3 Zur Durchführung der Wartungsleistungen kann TERNICA SYSTEMS fehlerhafte Teile bzw. fehlerhafte Systeme austauschen sowie technische Änderungen einbauen. Verwendete Verbrauchs-, Verschleiß- oder Ersatzteile sind entweder neu oder hinsichtlich ihrer Verwendbarkeit neuen Teilen gegenüber gleichwertig. Die Kosten für solche Teile sind, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, durch den Kunden gesondert zu bezahlen. Technische Änderungen müssen vorab mit dem Kunden abgestimmt werden. Auf ausgewechselten oder zurückgenommenen Teilen oder Systemen gespeicherte Daten werden von TERNICA SYSTEMS unverzüglich gelöscht. Ist dies nicht möglich, wird TERNICA

SYSTEMS diese Teile vollständig unbrauchbar machen. Die Entsorgung getauschter Ersatzteile ist durch den Kunden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gesondert zu vergüten.

- 11.4 Nicht unter diese Wartungsleistung fallen Leistungen im Zusammenhang mit dem Austausch von Verbrauchs- und Verschleißteilen. Werden diese Leistungen auf Anforderung des Kunden durch TERNICA SYSTEMS erbracht, werden diese gesondert, entsprechend den jeweils geltenden Preisen von TERNICA SYSTEMS gegenüber dem Kunden abgerechnet.
- 11.5 Nicht unter diese Instandsetzungsarbeiten fallen Störungen an der Hardware, die durch eine nicht ordnungsmäßige Benutzung der Hardware (z. B. Nichtbeachtung des betreffenden Benutzerhandbuchs), Änderungen der Hardware durch den Kunden oder von diesem eingeschaltete Dritte oder durch sonstige vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht werden.
- 11.6 Die Durchführung der Wartung steht unter dem Vorbehalt, dass TERNICA SYSTEMS von seinem jeweiligen Vorlieferanten selbst rechtzeitig und vertragsgemäß beliefert wird.
- 11.7 TERNICA SYSTEMS ist berechtigt, die Leistungen durch Unterbeauftragung an Dritte zu erbringen (Subunternehmer). TERNICA SYSTEMS haftet für die Leistungserbringung von Subunternehmern wie für eigenes Handeln.
- 11.8 Die Instandhaltungsarbeiten erfolgen während üblichen Geschäftszeiten von TERNICA SYSTEMS.
- 11.9 Leistungsort für die Wartung der Hardware des Kunden ist die vereinbarte Betriebsstätte des Kunden und der dort angegebene Installationsort.
- 11.10 Die Umsetzung von Hardware an einen anderen als den vereinbarten Leistungsort ist TERNICA SYSTEMS durch den Kunden spätestens zwei Monate vorher schriftlich mitzuteilen. In diesem Fall wird TERNICA SYSTEMS die Wartung fortsetzen, wenn damit kein erhöhter Aufwand verbunden ist. Beeinflusst die Umsetzung den Aufwand für die Erbringung der Leistung, so ist TERNICA SYSTEMS berechtigt die Zahlung einer den veränderten Verhältnissen angemessenen Vergütung zu verlangen.
- 11.11 Es wird grundsätzlich nur die Hardware Gegenstand des Wartungsvertrages, die ausdrücklich in den Wartungsvertrag ausdrücklich mit einbezogen worden ist. Ersatzbeschaffungen sind nicht Bestandteil des Wartungsvertrages, es sei denn, die Ersatzbeschaffung ist über TERNICA SYSTEMS erfolgt.

## **12. Leistungsumfang bei der Erstellung und/oder Wartung von Software**

- 12.1 Art und Umfang der beiderseitigen Leistungen bei der Erstellung und Wartung von Software werden durch die folgenden vertraglichen Abmachungen geregelt:
- Leistungsbeschreibung
  - diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen
  - allgemein angewandte Richtlinien und Fachnormen
- Bei Unstimmigkeiten gelten die vertraglichen Abmachungen in der vorstehenden Reihenfolge.
- 12.2 Sofern TERNICA SYSTEMS für den Kunden eine Software erstellt hat übernimmt TERNICA SYSTEMS die Beseitigung von Mängeln der Programme und der Programmdokumentation. Die Programme haben bei vertragsgemäßem Einsatz die in der Leistungsbeschreibung festgelegten Leistungen zu erbringen. Soweit TERNICA SYSTEMS nicht Lizenzgeber der bestehenden Software beim Kunden ist, werden der



- Kunde und TERNICA SYSTEMS vor Beginn des Vertrages den Stand der Software in Form eines Statusberichtes festlegen, der die Grundlage für die spätere Feststellung eines Fehlers sein wird.
- 12.3 Soweit im Vertrag vereinbart, überlässt TERNICA SYSTEMS dem Kunden bestimmte neue Stände der Software, um diese auf dem aktuellen Stand zu halten und Störungen vorzubeugen. TERNICA SYSTEMS überlässt dem Kunden dazu Updates der Software mit technischen Modifikationen und Verbesserungen sowie kleineren funktionalen Erweiterungen und Verbesserungen. Weiterhin überlässt TERNICA SYSTEMS dem Kunden dazu Patches mit Korrekturen zur Software und sonstige Umgehungsmaßnahmen für mögliche Störungen.
- 12.4 Vom Leistungsumfang nicht umfasst sind die Überlassung von Upgrades mit wesentlichen funktionalen Erweiterungen und notwendige Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben, die sich nur durch teilweise oder vollständige Neuprogrammierung der betroffenen zu pflegenden Software realisieren lassen. In diesem Fall kann TERNICA SYSTEMS eine angemessene zusätzliche Vergütung nach vorheriger schriftlicher Ankündigung verlangen. Erteilt der Kunde hierzu nicht schriftlich sein Einverständnis, kann TERNICA SYSTEMS den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen, oder die betreffende Software von dem Vertrag ausschließen.
- 12.5 Sofern im Rahmen der Leistungserbringung seitens TERNICA SYSTEMS für den Kunden open-source Software erbracht wird ist TERNICA SYSTEMS nicht als Lizenzgeber dieser verwendeten Software zu verstehen. Der Vertragspartner hat sich in diesem Fall, sofern solche bestehen, an die jeweiligen Lizenzbedingungen Dritter zu halten.
- 12.6 TERNICA SYSTEMS selbst vergibt die Lizenz zur Nutzung der erstellten Software nur insofern als dies notwendig ist, um die Software für den vertraglich vereinbarten Gebrauch zu verwenden.
- 12.7 TERNICA SYSTEMS ist berechtigt, die Leistungen durch Unterbeauftragung an Dritte zu erbringen (Subunternehmer). TERNICA SYSTEMS haftet für die Leistungserbringung von Subunternehmern wie für eigenes Handeln.
- 12.8 TERNICA SYSTEMS oder von ihr beauftragte Subunternehmer erbringen die in der Leistungsbeschreibung vereinbarten Leistungen, soweit nicht abweichend geregelt, in Ländern der Europäischen Union. Die TERNICA SYSTEMS oder von ihr beauftragte Subunternehmer können den Ort der Leistungserbringung nach eigenem Ermessen auch in Länder außerhalb der Europäischen Union verlagern, soweit dem Kunden hieraus keine erheblichen Nachteile entstehen.
- 12.9 Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart wird TERNICA SYSTEMS dem Kunden nicht den Quellcode der hergestellten Software zur Verfügung stellen. Dieser bleibt im Eigentum von TERNICA SYSTEMS.

## 13. Datenschutzklausel

- 13.1 Personenbezogene Daten aus dem Vertrag dürfen nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung, Markt- und Meinungsforschung sowie für eigene Werbeaktionen genutzt werden. Im Rahmen des Vertragsverhältnisses anfallende und für die Durchführung erforderliche personenbezogene Daten des Kunden werden insoweit bei TERNICA SYSTEMS gespeichert. Soweit dies zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist, werden die Daten auch anderen Unternehmen, die von TERNICA SYSTEMS in zulässiger Weise mit der Durchführung des Vertrages oder von Teilen davon betraut sind, übermittelt.

## 14. Gerichtsstand, Anwendbares Recht

- 14.1 Ist der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts, so ist der Erfüllungsort unser Firmensitz in Arnstorf.
- 14.2 Das Rechtsverhältnis unterliegt alleine dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts sowie UN-Kaufrechts.
- 14.3 Gerichtsstand ist unser Geschäftssitz, sofern der Besteller auch Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Gleiches gilt dann, wenn der Besteller keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, er seinen Sitz nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt oder sein Sitz im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Wir sind berechtigt, den Kunden auch an anderen zulässigen Gerichtsständen zu verklagen.

## 15. Salvatorische Klausel

- 15.1 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganze oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen Regelung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt sinngemäß, wenn sich bei der Durchführung des Vertrages eine ausfüllungsbedürftige Lücke ergibt, oder aber wenn eine Regelung infolge geänderter Verhältnisse sinnlos oder undurchführbar geworden ist.